

# 蚌埠干部学校短期代培班费用项目 绩效评价报告

## 一、项目基本情况

### （一）项目概况。

我校近年来坚持以培训为主业，依据各地及学校制定的相关干部教育培训要求与规范做好各个班次的培训工作。办学过程中坚持以学员为中心，以提高教学质量为根本，优化课程设置，创新教学形式，选优配强师资，精选教学基地，细化管理措施。为全力保障我校干部培训主业的正常、有序开展及后期可持续发展，2023年预算安排“短期代培班费用”项目，为我校各期短期代培班的开展提供经费保障。

“蚌埠干部学校短期代培班费用”项目，当年预算金额235.05万元，实际完成235.05万元，预算执行率100%。

### （二）项目绩效目标。

积极打造学校典型案例、优质课程和优秀师资，2个典型案例、2门优质课程、3位优秀师资入选2022-2023年全市干部教育培训“三个一百”行动第一批次。优化充实“一纲三库”。坚持为党育人、为党育才，聚焦培训扩量提质增效，增强针对性、有效性和特色化、品牌化建设，举办培训班63期，整体学员满意度超过90%。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围。

本次评价的目的是通过绩效评价工作，对“蚌埠干部学校短期代培班费用”项目在资金管理、项目管理、产出效益及服务对象满意度方面进行综合评定，客观反映项目的投入和产出效果，同时，通过绩效评价发现项目实施过程中存在的不足，提供参考性建议，提高财政资金的使用效益及单位工作效率。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

### 1. 绩效评价原则

本项目绩效评价过程中，遵循以下基本原则：

一是绩效相关原则，二是科学规范原则，三是公开公正原则。

### 2. 评价指标体系（附表说明）

本次评价主要依据财政部印发的《财政支出绩效评价管理暂行办法》的相关规定，结合项目实际情况进行分析，设计符合项目的绩效评价指标体系，对项目进行客观、公正的打分、综合评价。

### 3. 评价方法及评价标准

本次绩效评价，对“蚌埠干部学校短期代培班费用”项目分别从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个方面进行了评价和评分。

根据得分的不同情况将评价结果划分为四个等级：总分

在 90 分（含）-100 分为优，80（含）-90 分为良，60 分（含）-80 分为中，60 分以下为差。

### （三）绩效评价工作过程。

本次绩效评价工作，共分为三个阶段：

#### 1. 前期准备阶段

制定绩效评价工作方案，确定绩效评价指标体系，准备评价工作所需相关资料。

#### 2. 组织实施阶段

绩效评价小组收集各类基础数据，建立基础表，制定项目产出结果类指标。完善绩效评价指标体系，制定相应的评分标准。

#### 3. 分析评价阶段

根据收集的绩效评价相关资料，对资料进行审查核实，填制规范的工作底稿，对照绩效评价指标体系评分标准进行分析评价，撰写绩效评价报告。

### 三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

本项目符合我校事业发展需要，经过绩效分析和逐项打分，项目综合评价得分 100 分，评价结论为优秀，达到了项目设定的绩效目标。

### 四、绩效评价指标分析

#### （一）项目决策情况。

主要是对项目立项规范性、绩效目标合理性、绩效指标

明确性进行评定。下设项目立项一个二级指标。

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标    | 指标解释                                               | 分值 | 评价得分 |
|------|------|---------|----------------------------------------------------|----|------|
| 决策   | 项目立项 | 项目立项规范性 | 项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。               | 2  | 2    |
|      |      | 绩效目标合理性 | 项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | 4  | 4    |
|      |      | 绩效指标明确性 | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。     | 4  | 4    |
| 小计   |      |         |                                                    | 10 | 10   |

### 1. 项目立项规范性

评分标准：项目申请、设立程序符合规定（1分）；事前有必要的可研、专家论证、集体决策等（1分）

本项目由校培训办学部门根据实际情况需要提出申请，依据学校主责主业干部培训而设立，符合学校实际需要，经蚌埠干部学校党委会研究同意，项目申请、立项资料基本完整。本项得分2分。

### 2. 绩效目标合理性

评分标准：符合国家相关法律法规，符合经济发展和校党委决策（1分）；与项目实施单位或委托单位职责密切相关（1分）；为促进事业发展所必需（1分）；预期产出效益和效果符合正常的业绩水平（1分）。

项目目标为：保障我校干部培训主业的正常、有序开展及后期可持续发展，为我校各期短期代培班的开展提供经费

保障,目标合理。本项得分 4 分。

3. 绩效指标明确性

评分标准：分解为具体的绩效指标（1 分）；指标值清晰、可衡量（1 分）；与项目年度任务数或计划数相对应（1 分）；与预算确定的项目投资额或资金量相匹配（1 分）

项目的具体内容：积极打造学校典型案例、优质课程和优秀师资，2 个典型案例、2 门优质课程、3 位优秀师资入选 2022-2023 年全市干部教育培训“三个一百”行动第一批次。坚持为党育人、为党育才，聚焦培训扩量提质增效，增强针对性、有效性和特色化、品牌化建设，举办培训班 63 期，整体学员满意度超过 90%。项目绩效指标清晰、细化、可衡量，工作任务和计划相对应。本项得分 4 分。

（二）项目过程情况。

主要是对项目资金管理情况进行评定。下设资金管理、组织实施两个二级指标。

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标    | 指标解释                                        | 分值 | 评价得分 |
|------|------|---------|---------------------------------------------|----|------|
| 过程   | 资金管理 | 资金到位率   | 实际到位资金与计划投入资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 | 10 | 10   |
|      |      | 到位及时率   | 及时到位资金与应到位资金的比率，用以反映和考核项目资金落实的及时性程度。        | 5  | 5    |
|      |      | 资金使用合规性 | 资金使用的合规性，是否严格执行财务规定，项目资金的拨付有否进行严格的审核和控制。    | 5  | 5    |

|    |      |         |                                                   |    |    |
|----|------|---------|---------------------------------------------------|----|----|
|    | 组织实施 | 管理制度健全性 | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况 | 5  | 5  |
| 合计 |      |         |                                                   | 25 | 25 |

## 1. 资金管理情况分析

### （1）资金到位率

评分标准：根据项目实际到位资金占计划的比率计算得分。比率 80~100%（含 100%），10 分；比率 60~80%（含 80%），5 分；比率 60%以下（含 60%），有合理原因，3 分；比率 60%以下，无合理原因，0 分。

“蚌埠干部学校短期代培班费用”项目依据进度，对全年举办的数期短期代培班各项费用，由财政预算管理一体化平台直接支付 235.05 万元，占项目计划资金 100%。本项得分 10 分。

### （2）到位及时率

评分标准：根据项目及时到位资金占应到位资金的比率计算得分，比率 80~100%（含 100%），5 分；比率 60~80%（含 80%），3 分；比率 60%以下（含 60%），0 分。

“蚌埠干部学校短期代培班费用”项目依据项目进度应支付 235.05 万元，已由财政直接支付，项目应支付资金已全部及时到位，资金来源可靠、合规。本项得分 5 分。

### （3）资金使用合规性

评分标准：符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定（1 分）；资金的拨付有完整的审批程序和手续（1 分）；项目资金使用效益高，未出现资金沉

淀（2分）；是否存在截留、挤占、虚列支出等情况（1分）。

项目已累计支付 235.05 万元。项目资金的拨付均有完整的审批程序和手续，未发现项目资金截留、挤占、虚列支出等情况。本项得分 5 分。

2. 组织实施：管理制度健全性

评分标准：财务和业务管理制度健全，5 分；财务和业务管理制度有待进一步完善，3 分；无相关管理制度，0 分。

我校为项目实施单位，财务和业务管理制度健全。本项得分（5 分）。

（三）项目产出情况。

主要对项目完成情况进行评定。下设项目产出一个二级指标。

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标  | 指标解释                                        | 分值 | 评价得分 |
|------|------|-------|---------------------------------------------|----|------|
| 产出   | 产出数量 | 实际完成率 | 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。   | 10 | 10   |
|      | 产出时效 | 完成及时性 | 项目实际提前完成时间与计划完成时间的比率，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。  | 10 | 10   |
|      | 产出质量 | 质量达标率 | 项目完成达到预期效果程度，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。          | 10 | 10   |
|      | 产出成本 | 成本节约率 | 完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。 | 10 | 10   |
| 小计   |      |       |                                             | 40 | 40   |

### 1. 实际完成率

评分标准：积极打造学校典型案例、优质课程和优秀师资，2 个典型案例、2 门优质课程、3 位优秀师资入选 2022-2023 年全市干部教育培训“三个一百”行动第一批次。坚持为党育人、为党育才，聚焦培训扩量提质增效，增强针对性、有效性和特色化、品牌化建设，举办培训班超过 60 期，整体学员满意度超过 90%。10 分。

项目主要内容为积极打造学校典型案例、优质课程和优秀师资，2 个典型案例、2 门优质课程、3 位优秀师资入选 2022-2023 年全市干部教育培训“三个一百”行动第一批次。坚持为党育人、为党育才，聚焦培训扩量提质增效，增强针对性、有效性和特色化、品牌化建设，共举办培训班 63 期，整体学员满意度超过 90%。该项目于 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日顺利实施，本项得分 10 分。

### 2. 完成及时性

评分标准：按预期时间内全部完成或未完成理由充分得 10 分；未完成理由不充分者每推迟一个月扣 0.5 分。

该项目计划实施周期为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，项目如期实施。本项得分 10 分。

### 3. 质量达标率

评分标准：达到保障干部培训工作顺利开展预期指标，通过专家评审，得 10 分；部分达成预期指标并具有一定效果，得 5 分；未达成预期指标且效果较差，得 0 分。

经验收工作组评定，项目达到预期指标，社会效益较好。本项得分 10 分。

#### 4. 成本节约率

评分标准：成本节约率 0 ~ 10%，10 分；成本超支，0 分。

项目预算金额 235.05 万元，实际支付 235.05 万元，成本节约率 0%。本项得分 10 分。

#### （四）项目效益情况。

主要对项目产生效益及社会公众或服务对象满意度情况进行评定。下设项目效益、满意度指标两个二级指标。

| 一级指标 | 二级指标  | 三级指标      | 指标解释            | 分值 | 评价得分 |
|------|-------|-----------|-----------------|----|------|
| 效益   | 项目效益  | 经济效益指标    | 培训学员，拉动地方经济发展   | 5  | 5    |
|      |       | 社会效益指标    | 培训服务支持经济发展能力的影响 | 10 | 10   |
|      |       | 可持续影响指标   | 对促进培训事业发展影响程度   | 5  | 5    |
|      | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 学员满意度           | 5  | 5    |
| 合计   |       |           |                 | 25 | 25   |

#### 1. 项目效益分析

##### （1）经济效益

评价标准：培训学员，拉动地方经济发展，达到预期目标，5 分；基本达到预期目标，3 分；未达到预期目标，1 分。

项目实施后，培训学员能力提升，推地方经济发展。本项得分 5 分。

##### （2）社会效益

评价标准：项目培训服务支持经济发展能力的影响，达到预期目标，10 分；基本达到预期目标，3 分；未达到预期

目标，1分。

项目实施后，培训学员能力提升，培训服务支持经济发展能力的影响成效明显，达到预期目标。本项得分10分。

### （3）可持续影响

评价标准：项目持续实施，对促进培训事业发展影响程度，达到预期目标，5分；基本达到预期目标，3分；未达到预期目标，2分。

项目持续实施后，提升了学校影响力，对促进培训事业发展影响成效明显，达到预期目标，本项得分5分。

### 2. 服务对象满意度

评价标准：根据项目满意度调查表的结果综合评价。满意度指标达到90%以上（含90%），5分；满意度指标70~90%（含70%），3分；满意度指标50~70%（含50%），1分；50%以下，0分。

评价过程中随机对20位培训学员进行满意度调查，意见全部为满意。本项得分5分。

经过绩效分析和逐项打分，项目综合评价得分100分，评价结论为优秀，达到了项目设定的绩效目标。

## 五、主要经验及做法

我校从工作职能出发，将绩效及理念融入项目支出管理全过程、建立全方位项目绩效管理格局，形成贯穿事前绩效评估、绩效目标管理、绩效跟踪监控、绩效评价和评价结果应用的全过程预算绩效管理链条，提升本单位项目支出绩效管理水平。

## 六、存在问题及原因分析

在项目支出绩效评价工作中发现有个别评价指标，需要设置更精细化，以便更好地反映项目的投入、产出情况，更好地发挥财政资金的社会效益。

## 七、有关建议

专业部门加强对项目支出绩效评价工作人员的培训与指导，充实业务知识，提高业务能力。

附：

1. 蚌埠干部学校短期代培班费用项目绩效评价指标体系
2. 蚌埠干部学校短期代培班费用项目绩效目标完成清单
3. 蚌埠干部学校短期代培班费用项目绩效评价评分情况表

蚌埠干部学校短期代培班费用项目绩效评价指标体系

| 一级<br>指标 | 二级<br>指标      | 三级指<br>标              | 指标解释                                               | 评分标准                                                                                                                                            |
|----------|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 决策       | 项目<br>立项      | 项目立<br>项规范<br>性       | 项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。               | 项目申请、设立程序符合规定（1分）；事前有必要的可研、专家论证、集体决策等（1分）                                                                                                       |
|          |               | 绩效目<br>标合理<br>性       | 项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | 符合国家相关法律法规，符合经济发展规划和校党委决策（1分）；与项目实施单位或委托单位职责密切相关（1分）；为促进事业发展所必需（1分）；预期产出效益和效果符合正常的业绩水平（1分）。                                                     |
|          |               | 绩效指<br>标明确<br>性       | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。     | 分解为具体的绩效指标（1分）；指标值清晰、可衡量（1分）；与项目年度任务数或计划数相对应（1分）；与预算确定的项目投资额或资金量相匹配（1分）                                                                         |
| 过程       | 资金<br>管理      | 资金到<br>位率             | 实际到位资金与计划投入资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。        | 根据项目实际到位资金占计划的比率计算得分。比率80～100%（含100%），10分；比率60～80%（含80%），5分；比率60%以下（含60%），有合理原因，3分；比率60%以下，无合理原因，0分。                                            |
|          |               | 到位及<br>时率             | 及时到位资金与应到位资金的比率，用以反映和考核项目资金落实的及时性程度。               | 根据项目及时到位资金占应到位资金的比率计算得分，比率80～100%（含100%），5分；比率60～80%（含80%），3分；比率60%以下（含60%），0分。                                                                 |
|          |               | 资金使<br>用合规<br>性       | 资金使用的合规性，是否严格执行财务规定，项目资金的拨付有否进行严格的审核和控制。           | 符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，1分；资金的拨付有完整的审批程序和手续，1分；项目资金使用效益高，未出现资金沉淀（2分）；是否存在截留、挤占、虚列支出等情况（1分）。                                              |
|          | 组织<br>实施      | 管理制<br>度健全<br>性       | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况  | 财务和业务管理制度健全，5分；财务和业务管理制度有待进一步完善，3分；无相关管理制度，0分。                                                                                                  |
| 产出       | 产出<br>数量      | 实际完<br>成率             | 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。          | 积极打造学校典型案例、优质课程和优秀师资，2个典型案例、2门优质课程、3位优秀师资入选2022-2023年全市干部教育培训“三个一百”行动第一批次。坚持为党育人、为党育才，聚焦培训扩量提质增效，增强针对性、有效性和特色化、品牌化建设，举办培训班63期，整体学员满意度超过90%。10分。 |
|          | 产出<br>质量      | 质量达<br>标率             | 项目完成达到预期效果程度，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。                 | 达到保障干部培训工作开展预期指标，通过专家评审，得10分；部分达成预期指标并具有一定效果，得5分；未达成预期指标且效果较差，得0分。                                                                              |
|          | 产出<br>时效      | 完成及<br>时率             | 项目实际提前完成时间与计划完成时间的比率，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。         | 按预期时间内全部完成或未完成理由充分得10分；未完成理由不充分者每推迟一个月扣0.5分                                                                                                     |
|          | 产出<br>成本      | 成本节<br>约率             | 完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。        | 成本节约率0～10%，10分；成本超支，0分。                                                                                                                         |
| 效益       | 项目<br>效益      | 经济效<br>益指标            | 培训学员，拉动地方经济发展                                      | 达到预期目标，5分；基本达到预期目标，3分；未达到预期目标，1分。                                                                                                               |
|          |               | 社会效<br>益指标            | 培训服务支持经济发展能力的影响                                    | 达到预期目标，10分；基本达到预期目标，3分；未达到预期目标，1分。                                                                                                              |
|          |               | 可持续<br>影响指<br>标       | 对促进培训事业发展影响程度                                      | 达到预期目标，5分；基本达到预期目标，3分；未达到预期目标，2分。                                                                                                               |
|          | 满意<br>度指<br>标 | 服务对<br>象满意<br>度指<br>标 | 学员满意度                                              | 满意度指标达到90%以上（含90%），5分；满意度指标70～90%（含70%），3分；满意度指标50～70%（含50%），1分；50%以下，0分。                                                                       |

蚌埠干部学校短期代培班费用项目绩效目标完成清单

| 序号  | 绩效目标设定情况                                                                                                                                                | 绩效目标完成情况                                      | 备注 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----|
| (一) | 总体目标任务：                                                                                                                                                 | 总体目标完成情况：                                     |    |
| 1   | 积极打造学校典型案例、优质课程和优秀师资，2 个典型案例、2 门优质课程、3 位优秀师资<br>入选 2022-2023 年全市干部教育培训“三个一百”行动第一批次。坚持为党育人、为党育才，聚焦培训扩量提质增效，增强针对性、有效性和特色化、品牌化建设，举办培训班 63 期，整体学员满意度超过 90%。 | 于 2023 年 12 月 31 日前完成蚌埠干部学校短期代培班费用项目总体目标任务。   |    |
|     |                                                                                                                                                         |                                               |    |
| (二) | 年度绩效目标：                                                                                                                                                 | 年度绩效目标完成情况：                                   |    |
| 1   | 积极打造学校典型案例、优质课程和优秀师资，2 个典型案例、2 门优质课程、3 位优秀师资入选 2022-2023 年全市干部教育培训“三个一百”行动第一批次。坚持为党育人、为党育才，聚焦培训扩量提质增效，增强针对性、有效性和特色化、品牌化建设，举办培训班 63 期，整体学员满意度超过 90%。     | 于 2023 年 12 月 31 日前完成蚌埠干部学校短期代培班费用项目年度绩效目标任务。 |    |
|     |                                                                                                                                                         |                                               |    |

### 蚌埠干部学校短期代培班费用项目绩效评价评分情况表

| 一级指标 | 二级指标  | 三级指标      | 标准分值 | 评分标准                                                                                                                                                     | 评分情况 |    |
|------|-------|-----------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
|      |       |           |      |                                                                                                                                                          | 得分   | 扣分 |
| 决策   | 项目立项  | 项目立项规范性   | 2    | 项目申请、设立程序符合规定（1分）；事前有必要的可研、专家论证、集体决策等（1分）                                                                                                                | 2    |    |
|      |       | 绩效目标合理性   | 4    | 符合国家相关法律法规，符合经济发展规划和校党委决策（1分）；与项目实施单位或委托单位职责密切相关（1分）；为促进事业发展所必需（1分）；预期产出效益和效果符合正常的业绩水平（1分）。                                                              | 4    |    |
|      |       | 绩效指标明确性   | 4    | 分解为具体的绩效指标（1分）；指标值清晰、可衡量（1分）；与项目年度任务数或计划数相对应（1分）；与预算确定的项目投资额或资金量相匹配（1分）                                                                                  | 4    |    |
| 过程   | 资金管理  | 资金到位率     | 10   | 根据项目实际到位资金占计划的比率计算得分。比率 80～100%（含 100%），10 分；比率 60～80%（含 80%），5 分；比率 60%以下（含 60%），有合理原因，3 分；比率 60%以下，无合理原因，0 分。                                          | 10   |    |
|      |       | 到位及时率     | 5    | 根据项目及时到位资金占应到位资金的比率计算得分，比率 80～100%（含 100%），5 分；比率 60～80%（含 80%），3 分；比率 60%以下（含 60%），0 分。                                                                 | 5    |    |
|      |       | 资金使用合规性   | 5    | 符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，1 分；资金的拨付有完整的审批程序和手续，1 分；项目资金使用效益高，未出现资金沉淀（2 分）；是否存在截留、挤占、虚列支出等情况（1 分）。                                                   | 5    |    |
|      | 组织实施  | 管理制度健全性   | 5    | 财务和业务管理制度健全，5 分；财务和业务管理制度有待进一步完善，3 分；无相关管理制度，0 分。                                                                                                        | 5    |    |
| 产出   | 产出数量  | 实际完成率     | 10   | 积极打造学校典型案例、优质课程和优秀师资，2 个典型案例、2 门优质课程、3 位优秀师资入选 2022-2023 年全市干部教育培训“三个一百”行动第一批次。坚持为党育人、为党育才，聚焦培训扩量提质增效，增强针对性、有效性和特色化、品牌化建设，举办培训班 63 期，整体学员满意度超过 90%。10 分。 | 10   |    |
|      | 产出质量  | 质量达标率     | 10   | 达到保障干部培训工作顺利开展预期指标，通过专家评审，得 10 分；部分达成预期指标并具有一定效果，得 5 分；未达成预期指标且效果较差，得 0 分。                                                                               | 10   |    |
|      | 产出时效  | 完成及时率     | 10   | 按预期时间内全部完成或未完成理由充分得 10 分；未完成理由不充分者每推迟一个月扣 0.5 分                                                                                                          | 10   |    |
|      | 产出成本  | 成本节约率     | 10   | 成本节约率 0～10%，10 分；成本超支，0 分。                                                                                                                               | 10   |    |
| 效益   | 项目效益  | 经济效益指标    | 5    | 达到预期目标，5 分；基本达到预期目标，3 分；未达到预期目标，1 分。                                                                                                                     | 5    |    |
|      |       | 社会效益指标    | 10   | 达到预期目标，10 分；基本达到预期目标，3 分；未达到预期目标，1 分。                                                                                                                    | 10   |    |
|      |       | 可持续影响指标   | 5    | 达到预期目标，5 分；基本达到预期目标，3 分；未达到预期目标，2 分。                                                                                                                     | 5    |    |
|      | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 5    | 满意度指标达到 90%以上（含 90%），5 分；满意度指标 70～90%（含 70%），3 分；满意度指标 50～70%（含 50%），1 分；50%以下，0 分。                                                                      | 5    |    |
| 合计   |       |           | 100  |                                                                                                                                                          | 100  |    |